

Fonteyn Outdoor Living Mall - Uddel

Pand

Fonteyn is gevestigd langs een drukke weg. Het grote bord met naam is van een afstand goed te zien. Het is een heel net pand met veel glas, schone ramen en grote parkeerplaats. Bij de entree staat een grote fontein met louvrevasen met violen en een antieke houten kar met bezem. Het geheel ziet er klassiek uit en mijn vermoeden hierdoor is dat het een klassieke zaak zou zijn. Na mijn ronde door de winkel was ik onder de indruk want wat is dit een trendy zaak!

Op de dag van mijn bezoek werd nog hard gewerkt om alles weer netjes te krijgen na de brand. Het pand staat weer, binnen is een deel opgebouwd. Hier staat de tuinmeubelcollectie in zijn geheel. Het andere deel van het pand is netjes afgezet met hekwerk en doeken, daar wordt gewerkt om dit verder op te bouwen. Er staat duidelijk aangegeven bij het entree dat er nog volop gewerkt wordt en tijdens de ronde door de zaak kom ik ook borden tegen met deze mededeling.



Collectie en Winkelinrichting

In deze zaak is echt alles te vinden van teak, wicker, buitenstoffen / all weather, aluminium in allerlei stijlen en soorten meubelen, echt een breed assortiment en prijsvariatie. Je vindt er eigen merk, midden klasse merken en dure merken als Borek.

Deze zaak weet wat pure beleving is, de styling is top en er zijn mooie hoekjes gecreëerd. De klant ziet hoe een bank of set in zijn tuin zou kunnen staan en doet inspiratie op. Er zijn verschillende ondergronden als kunstgras, grind, tegels, vlonder etc. en ook verschillende huisjes / veranda's en parasols om een gezellige sfeer te creëren. De grote en kleine planten en bomen maakt het geheel compleet. Heel ruime opstelling van meubels en genoeg ruimte om rond de sets te lopen en er op te gaan zitten. Tussen de sets vind je parasols en bij elke set staan prijskaarten met duidelijke info. Ik heb geen catalogus van de verschillende merken in de winkel gezien. Door het hoge dak komt heel veel daglicht, dat is prettig winkelen.





Personeel

Na wat rondgekeken te hebben en wat stoelen uitgeprobeerd, kwam er een vriendelijke dame naar mij toe. Ze informeerde waar ik naar op zoek ben en vroeg of ik iets wil drinken. Ondanks dat ik aangaf dat ik aan het oriënteren ben, gaf ze ruime info over merken, stoffen, soorten vulling, materialen en prijzen. Duidelijk was dat ze graag wilde helpen, dit ging op een prettige manier, zodat ik een goede keuze kon maken.

Website en Social Media

Fonteyn heeft een mooie website met webshop, heeft Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn en Pinterest. Goed vindbaar in Google en Google maps. Op Facebook kunnen klanten een recensie schrijven over Fonteyn. De meeste beoordelingen zijn positief, helaas reageert Fonteyn nauwelijks op de positieve berichten. Ik adviseer om een kort en positief bedank bericht te schrijven of deze reactie te 'liken'. Fonteyn reageert op de negatieve beoordelingen door klanten te vragen om te mailen en zo naar oplossingen op zoek te gaan.

Samengevat

Een hele grote zaak met veel daglicht en een enorm grote collectie van alle soorten tuinmeubelen en verschillende stijlen en prijscategorieën, ruim opgezet en fantastisch gestyld!